

# Obchodní podmínky NOSCO s. r. o.

## Verze 2013

### 1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb firmou NOSCO s.r.o. (dále jen dodavatel) odběratelům (dále jen objednatel) a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem, není-li smluvně stanoveno jinak.
- 1.2. Tyto obchodní podmínky obsahují:
  - Cena předmětu plnění
  - Dodací podmínky
  - Platební podmínky
  - Záruční podmínky
  - Reklamační podmínky
- 1.3. Objednávky od objednatele jsou přijímány v písemné formě (poštou, e-mailem). Ústní nebo telefonické objednávky jsou přípustné pouze ve výjimečných případech.
- 1.4. Dodavatel potvrdí odběrateli rozsah dodávky, způsob dopravy, cenu a termín dodání písemným potvrzením jeho objednávky, a to způsobem, kterým objednávka byla učiněna.
- 1.5. Pokud objednatel neodebere zboží do tří měsíců po požadovaném a potvrzeném termínu dodání, má se za to, že mezi účastníky uzavřená smlouva byla zrušena. Pokud objednatel zboží nadále požaduje je nutno uzavřít novou smlouvou.
- 1.6. Odlišná ustanovení uvedená ve smlouvě mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

### 2. Cena předmětu plnění

- 2.1. Ceníky dodavatele, ústní a telefonické informace o cenách předmětu plnění jsou pouze informační. Dodavatel má právo na jednostranné změny cen.
- 2.2. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění má objednatel právo si vyžádat cenovou nabídku. Nabídka je závazná a její platnost, pokud není uvedeno jinak, činí 30 kalendářních dní.
- 2.3. Cena dodávky se stává závaznou okamžikem písemného potvrzení Objednávky odběratele.

### 3. Dodací podmínky

- 3.1. Termín dodání je uveden v písemném potvrzení objednávky.
- 3.2. Dodavatel má ve výjimečných případech, tedy v případech nezaviněných dodavatelem, právo na změnu potvrzeného termínu dodání. Takováto změna termínu dodání není považována za porušení smluvní povinnosti dodavatele.
- 3.3. Objednatel je v objednávce na zboží povinen uvést způsob dopravy a místo určení, pokud tak neučiní, bude zboží odesláno na fakturační adresu expresní 24 hodinovou přepravní službou (dopravuje pouze v pracovní dny).
- 3.4. Dodací lhůta závisí na typu zboží, služeb a objednaném množství. Závazný termín je uveden u každé položky na písemném potvrzení objednávky.
- 3.5. Dodané zboží je až do úplného zaplacení kupní ceny výhradním vlastnictvím dodavatele. Do doby přechodu vlastnického práva je odběratel povinen se zdržet jakékoliv nevrátné dispozice s předmětem plnění.
- 3.6. Potvrzeným termínem dodání zboží se rozumí den předání prvnímú přepravci nebo den osobního převzetí předmětu plnění v sídle dodavatele. Potvrzeným termínem dodání služeb je předávací protokol podepsaný dodavatelem i odběratelem.

### 4. Platební podmínky

- 4.1. Ceny předmětu plnění se rozumí EXW tj. v sídle dodavatele. Přepravní náklady nejsou zahrnuté v ceně a hradí je objednatel.
- 4.2. Při prvních dodávkách je požadována platba hotově nebo předem.
- 4.3. Platba po dodávce je podmíněna podpisem smlouvy o obchodní spolupráci, dokud nebude smlouva uzavřena, nejsou možné dodávky na fakturu.
- 4.4. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktur delší než 21 dní, má dodavatel právo požadovat při všech dalších dodávkách platbu předem. Pokud bude objednatel v prodlení s úhradou faktur delší než 21 dní, mohou být pozastaveny všechny další dodávky a to až do okamžiku úhrady všech pohledávek po splatnosti. Toto pozastavení dodávek není považováno za porušení potvrzených dodacích termínů.

- 4.5. Individuálně lze sjednat prodloužení termínu splatnosti. Při prodloužení termínu splatnosti se prodejní cena navyšuje o 3 % za každý kalendářní měsíc.
- 4.6. Při prodlení se splatností faktur může dodavatel požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně za každý den prodlení, pokud není dohodnuto jinak.
- 4.7. Úhradou faktury se rozumí den, kdy byla celá částka připsána na účet dodavatele, nebo den hotovostní úhrady.
- 4.8. Při objemu jednorázové dodávky větším než 150.000,- Kč bez DPH má dodavatel právo požadovat zálohovou platbu ve výši 50 % objemu plnění.
- 4.9. Při objemu nezaplacených faktur (i v termínu splatnosti) větším než 250.000,- Kč má dodavatel právo pozastavit další dodávky a to až do doby úhrady faktur. Toto pozastavení dodávek není považováno za porušení smluvních podmínek.
- 4.10. Zakoupené zboží lze ve výjimečných případech a po vzájemné dohodě vrátit dodavateli. Při vrácení nebo výměně již zakoupeného zboží do 6 měsíců od odebrání, může být účtován storno poplatek ve výši 10 % z prodejní ceny, při vrácení nebo výměně již zakoupeného zboží po 6 měsících od odebrání, může být účtován storno poplatek ve výši 20%

### 5. Záruční podmínky

- 5.1. Dodavatel poskytuje na vlastní vyráběné zboží záruku v délce trvání 36 měsíců.
- 5.2. Individuálně lze sjednat prodloužení záruční doby na 60 měsíců, prodejní cena se potom navyšuje o 15 %. Toto ustanovení se týká pouze výrobků vyráběných dodavatelem.
- 5.3. Na dodané zboží od ostatních výrobců se vztahují záruční doby a podmínky těchto výrobců.
- 5.4. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí nebo předání prvnímú přepravci.
- 5.5. Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při výrobě, montáži nebo při instalaci zboží pracovníky dodavatele.
- 5.6. Záruka se nevztahuje na vady způsobené ohněm, vodou, statickou elektřinou, atmosférickým výbojem, mechanickým poškozením, kolísáním napájecího napětí mimo povolenou mez (především přepětím). Záruka se dále nevztahuje na vady způsobené neodbornou instalací, použitím výrobku v rozporu s technickou dokumentací, neodbornou opravou nebo jiným neodborným zásahem. Záruka se nevztahuje na vady způsobené provozem v podmínkách neodpovídajících technické dokumentaci. Záruka se nevztahuje na vady způsobené provozováním výrobku v rozporu s technickou dokumentací.
- 5.7. Odstranění vady provede dodavatel buď formou opravy v servisním středisku, nebo výměnou za bezvadný výrobek.

### 6. Reklamační podmínky

- 6.1. Objednatel má právo požadovat a dodavatel má povinnost provést v záruční době bezplatné odstranění vady, pokud jsou splněny podmínky pro uznání záruky.
- 6.2. Objednávka opravy musí být písemná a musí obsahovat popis závady.
- 6.3. Záruka bude uznána, pouze pokud objednatel předloží záruční list potvrzující záruku. Pokud záruční list nebude předložen, záleží na dodavateli, zda na základě svých vnitřních záznamů záruku uzná, či nikoliv.
- 6.4. Pokud se během záruční opravy zjistí, že reklamacie je neoprávněná, budou objednateli účtovány veškeré náklady spojené s opravou.
- 6.5. Záruční i pozáruční servis je prováděn výhradně v servisním středisku dodavatele. Opravy jsou přijímány pouze v pracovní dny a to od 8 – 16 hod.
- 6.6. Dodavatel poskytuje také servis v místě instalace u objednatele. Takovýto nadstandartní servis je poskytován v pracovní dny od 8 – 16 hod. Objednatel potom hradí cestovní náklady i v případě oprávněné reklamacie.